

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN  
PADA MANAJEMEN ASET BERBASIS WEB  
( STUDI KASUS DI SMK NEGERI 2 KOTA MAGELANG )**



**DIAN EKA PERTIWI**

**15.0504.0140**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KELUHAN  
PADA MANAJEMEN ASET BERBASIS WEB  
( STUDI KASUS DI SMK NEGERI 2 KOTA MAGELANG )**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Program Studi Teknik Informatika Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Magelang



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (S1)**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG**

**2019**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dian Eka Pertiwi  
NPM : 15.0504.0140  
Fakultas/ Jurusan : S1 Teknik Informatika  
E-mail address : dianeka.pertiwi97@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UM Magelang, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah

LKP/ KP     TA/ SKRIPSI     TESIS     Artikel Jurnal \*)

yang berjudul :

SISTEM INFORMASI MANAJEMAN KELUHAN PADA MANAJEMEN ASET BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS DI SMK NEGERI 2 KOTA MAGELANG)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UMMagelang berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMMagelang, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang  
Pada tanggal : 19 Juli 2019

Penulis,  
  
Dian Eka Pertiwi

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
Agus Setiawan, M. Eng.  
NIDN. 0617088801

\*) : pilih salah Satu