

SKRIPSI

**SISTEM PELAYANAN ANTRIAN PASIEN DI KLINIK
BIDAN SUMARNI**



PINKAN ZANA OKTAVIANA

NPM : 15.0504.0064

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (S1)
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**SISTEM PELAYANAN ANTRIAN PASIEN DI KLINIK BIDAN
SUMARNI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Program Studi Teknik Informatika Jenjang Strata Satu (S-1) Fakultas Teknik

Universitas Muhammadiyah Magelang



PINKAN ZANA OKTAVIANA

15.0504.0064

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (S1)

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG

2019

HALAMAN PENEGASAN

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pinkan Zana Oktaviana
NPM : 15.0504.0064

Magelang, 24 Juli 2019



Pinkan Zana Oktaviana
NPM. 15.0504.0064

PERNYATAAN KEASLIAN/ PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pinkan Zana Oktaviana
NPM : 15.0504.0064
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "**Sistem Pelayanan Antrian Pasien di Klinik Bidan Sumarni**" beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Magelang, 24 Juli 2019

Yang menyatakan,



Pinkan Zana Oktaviana

NPM. 15.0504.0064

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PELAYANAN ANTRIAN PASIEN DI KLINIK BIDAN SUMARNI

Dipersiapkan dan disusun oleh
PINKAN ZANA OKTAVIANA
NPM. 15.0504.0064

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 24 Juli 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I

Nurvanto, ST., M.Kom
NIDN. 0605037002

Pembimbing II

Endah Ratna Arumi, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0601129001

Penguji I

Mukhtar Hanafi, ST., M.Cs
NIDN. 0602047502

Penguji II

Nugroho Agung P, ST., M.Kom
NIDN. 0624077302

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 24 Juli 2019

Dekan



Yun Arifatul Fatimah, ST., MT., Ph.D
NIK. 987408139

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR/SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Magelang yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pinkan Zana Oktaviana
NPM : 15.0504.0064
Program Studi : Teknik Informatika S1
Fakultas : Teknik
Jenis karya : Skripsi

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah yang berjudul :

Sistem Pelayanan Antrian di Klinik Bidan Sumarni beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang berhak menyimpan, mengalihmedia/ memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(*databases*), merawat, dan mempublikasikan. Skripsi tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 24 Juli 2019
Yang menyatakan

Pinkan Zana Oktaviana
NPM. 15.0504.0064

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat nikmat dan karunia-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Informatika S1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Magelang.

Penyelesaian skripsi ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada

1. Nuryanto, ST., M.Kom dan Endah Ratna Arumi, S.Kom, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan secara material dan moral hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Sumarni yang telah mengizinkan Klinik Bidan Sumarni untuk objek penelitian skripsi saya.
4. Sahabat dan teman-teman S1 Teknik Informatika angkatan 2015.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Magelang, 24 Juli 2019

Pinkan Zana Oktaviana

NPM. 15.0504.0064

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN ATAU PLAGIAT	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
A. Penelitian Relevan	3
B. Variabel Penelitian.....	5
C. Landasan Teori.....	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
A. Analisis Sistem.....	10
B. Perancangan Sistem.....	12
C. Perancangan Basis Data	17
D. Perancangan Interface	22
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	26
A. Implementasi	26
B. Implementasi Tampilan Antar Muka	31
C. Implementasi Program	37

D. Pengujian.....	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil.....	50
B. Pembahasan	54
BAB VI PENUTUP	55
A. KESIMPULAN	55
B. SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	58
Lampiran 1 Kuisisioner.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Anc	18
Tabel 3.2 Tabel Bidan	18
Tabel 3.3 Tabel Jadwal Bidan	19
Tabel 3.4 Tabel Pasien	19
Tabel 3.5 Tabel Pesan Jadwal	20
Tabel 3.5 Tabel User	20
Tabel 4.1 Spesifikasi Software	26
Tabel 4.2 Spesifikasi Hardware	27
Tabel 4.3 Pengujian Admin	42
Tabel 4.4 Pengujian Pasien	45
Table 4.5 Penentuan Skor	46
Table 4.6 Skor Ideal	47
Table 4.7 Kriteria Skor untuk Persentase	47
Tabel 4.8 Tabel Penilaian Kuisisioner	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Sistem yang Berjalan	10
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang Diajukan	11
Gambar 3.3 Usecase Diagram.....	12
Gambar 3.4 Activity Diagram.....	13
Gambar 3.5 Class Diagram	14
Gambar 3.6 Sequence Diagram Login	15
Gambar 3.7 Sequence Diagram Registrasi Pasien	15
Gambar 3.8 Sequence Diagram Edit Pasien	16
Gambar 3.9 Sequence Diagram Hapus Pasien.....	16
Gambar 3.10 Mendaftar Antrian	16
Gambar 3.11 Entity Relationship Diagram.....	17
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel.....	21
Gambar 3.13 Halaman Login	22
Gambar 3.14 Halaman Register	22
Gambar 3.15 Halaman Jadwal	23
Gambar 3.16 Halaman Pemesanan	23
Gambar 3.17 Halaman Daftar Antrian.....	24
Gambar 3.18 Halaman Daftar Pasien.....	24
Gambar 3.19 Halaman Jadwal	25
Gambar 3.20 Halaman Data Anc	25
Gambar 4.1 Implementasi Tabel Sistem Pelayanan Antrian Pasien.....	27
Gambar 4.2 Struktur Tabel Anc	28
Gambar 4.3 Struktur Tabel Bidan	28
Gambar 4.4 Struktur Tabel Jadwal Bidan.....	29
Gambar 4.5 Struktur Tabel Pasien	29
Gambar 4.6 Struktur Tabel Pesan Jadwal	30
Gambar 4.7 Struktur Tabel User	30
Gambar 4.8 Tampilan Login Pasien.....	31
Gambar 4.9 Tampilan Login User/Admin	31
Gambar 4.10 Tampilan Register Pasien.....	32

Gambar 4.11 Tampilan Jadwal Bidan	32
Gambar 4.12 Tampilan Pemesanan.....	33
Gambar 4.13 Tampilan Rekap Pemesanan	33
Gambar 4.14 Tampilan Beranda Admin	34
Gambar 4.15 Tampilan Daftar Antrian Pasien.....	35
Gambar 4.16 Tampilan Daftar Pasien	35
Gambar 4.17 Tampilan Jadwal Bidan	36
Gambar 4.18 Tampilan Data Anc	36
Gambar 4.19 Script Program Login Pasien.....	37
Gambar 4.20 Script Program Login Admin.....	38
Gambar 4.21 Script Register Pasien	38
Gambar 4.22 Script Pemesanan	39
Gambarr 4.23 Script Rekap Pemesanan.....	40
Gambar 4.24 Script Antrian	40
Gambar 4.25 Script Anc.....	41
Gambar 4.26 Script Jadwal Bidan.....	41
Gambar 5.1 Proses Pemesanan Antrian	50
Gambar 5.2 Proses Pengisian Form Pemesanan	51
Gambar 5.3 Beranda Pasien	51
Gambar 5.4 Daftar Antrian	52
Gambar 5.5 Daftar Pasien	52
Gambar 5.6 Jadwal Bidan	53

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	57
------------------------------	----

ABSTRAK

SISTEM PELAYANAN ANTRIAN PASIEN DI KLINIK BIDAN SUMARNI

Oleh : Pinkan Zana Oktaviana
Pembimbing : 1. Nuryanto, ST., M.Kom
2. Endah Ratna Arumi, S.Kom., M.Cs

Klinik Bidan Sumarni pada waktu tertentu mengalami kepadatan jumlah pasien yang berkunjung, dikarenakan antrian yang terlalu panjang dan klinik masih menggunakan sistem pelayanan dan pengelolaan data secara manual menggunakan buku besar dalam menunjang kegiatan pekerjaannya yang dirasakan belum optimal. Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan sebuah sistem sebagai alat bantu dalam pelayanan antrian dan pengelolaan data dengan menggunakan sistem berbasis web. Pemodelan sistem ini menggunakan tools Unified Modeling Language (UML) serta menggunakan usecase diagram, activity diagram, class diagram dan sequence diagram. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem web berbasis PHP dan MySQL yang dapat memberikan solusi permasalahan antrian dan pengelolaan data pasien. Berdasarkan analisis, pengujian dan pembahasan tentang sistem pelayanan antrian, maka dapat disimpulkan bahwa sistem ini membuat pengelolaan data lebih mudah, memberi kepastian waktu pada pasien dan menghasilkan tingkat kepuasan hingga 82,75% sehingga mendapatkan hasil yang optimal.

Kata Kunci : Pelayanan, Antrian, Web, PHP, Klinik Bidan

ABSTRACT

PATIENT QUEUE SYSTEM IN SUMARNI MIDWIFERY CLINIC

By : Pinkan Zana Oktaviana
Supervisors : 1. Nuryanto, ST., M.Kom
2. Endah Ratna Arumi, S.Kom., M.Cs

Sometimes, Sumarni Midwifery Clinic gets a high number of patients. At that time, its consider less optimal for the service since the queue was too long and the clinic still used manual management. To overcome these problems, a web based patient queue system was needed as a tool in the queue service and data management. The modeling of this system used Unified Modeling Language (UML) tool and used the usecase diagrams, activity diagrams, class diagrams and sequence diagrams. This research resulted a web-based system by using PHP and MySQL. This research resulted a system that can provide solutions to the problems of queue and data management of the patiens. Based on the analysis, testing and discussion of the queue system, it can be concluded that this system makes data management easier, gives certainty of time to patients and generate up to 82.75% of the satisfaction level, leading to the optimal result.

Keywords: *Services, Queue, Web, PHP, Midwifery Clinic*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Klinik Bidan Sumarni adalah salah satu klinik bidan praktek yang ada di daerah kecamatan Pakis, Magelang. Klinik Bidan Sumarni ini melayani pasien sesuai dengan kewenangan dan kemampuannya dalam melayani pemeriksaan ibu hamil, proses persalinan, imunisasi bagi balita, keluarga berencana sampai dengan penyakit-penyakit umum. Setiap bulannya hampir setiap hari kerja pasien datang berobat ke klinik. Mayoritas pasien yang datang adalah masyarakat sekitar karena letak rumah sakit atau puskesmas yang cukup jauh membuat pasien menjatuhkan pilihan pada klinik ini. Lain hal jika penyakit yang dimiliki pasien adalah penyakit keras, maka bidan akan memberi surat rujukan ke rumah sakit agar pasien dapat ditangani oleh dokter khusus.

Klinik Bidan Sumarni pada waktu tertentu mengalami kepadatan jumlah pasien yang berkunjung. Hal tersebut menjadikan permasalahan pelayanan dikarenakan antrian yang terlalu panjang dan klinik masih menggunakan sistem pelayanan dan pengelolaan data secara manual menggunakan buku besar dalam menunjang kegiatan pekerjaannya yang dirasakan belum optimal. Terdapat banyak aspek yang merugikan pasien, misalnya waktu yang dibutuhkan pasien dalam menunggu antrian terlalu lama, pasien harus datang ke klinik terlebih dahulu untuk mendaftar antrian, bidan harus mencatat data pasien yang berkunjung setiap harinya kedalam buku besar kunjungan harian dan membuat bidan kesulitan mencari data pasien yang sebelumnya pernah datang berobat sehingga membuat bidan harus melakukan pendataan dan pencarian nama ulang yang membuang waktu.

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan sebuah sistem sebagai alat bantu dalam pelayanan antrian dan pengelolaan data dengan menggunakan sistem berbasis web agar dapat mempercepat dan mempermudah proses yang terjadi dalam suatu sistem serta dapat mempermudah dalam pengambilan keputusan. Maka dari itu suatu sistem akan lebih efektif dalam menunjang

pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik yang berguna untuk mempermudah pekerjaan bidan dalam melakukan pekerjaannya.. Disamping itu juga sistem antrian jauh lebih unggul dibandingkan dengan sistem manual. Sistem pelayanan antrian pasien yang terjadi di Klinik Bidan Sumarni meliputi proses pendaftaran pasien secara online agar pasien tidak perlu menunggu antrian terlalu lama dan proses pemeriksaan pasien oleh bidan berbasis web yang menggunakan teknologi web atau internet untuk memberikan kenyamanan dan kepastian layanan kepada pasien. Karena berbasis web, suatu sistem memiliki sebuah web server yang selalu online sehingga pengguna dapat mengakses sistem antrian darimana saja dan kapanpun. Pemodelan sistem informasi ini akan menggunakan tools UML (Unified Modeling Language) serta diagram yang digunakan adalah usecase diagram, activity diagram, class diagram dan sequence diagram. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem web berbasis PHP dan MySQL.

B. Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem pelayanan antrian pasien dalam melakukan pemesanan antrian secara online dan pemeriksaan di Klinik Bidan Sumarni?

C. Tujuan Penelitian

1. Membangun suatu sistem pelayanan antrian pasien dan pengelolaan data pasien di Klinik Bidan Sumarni.
2. Memberi kepastian waktu kepada pasien.
3. Pencarian data pasien lebih mudah dan cepat sehingga mempercepat tindakan.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang akan dicapai :

1. Mempermudah pelayanan terhadap pasien.
2. Mempermudah pengelolaan data pasien.
3. Memberikan kepuasan terhadap pasien akan pelayanan yang baik dan cepat.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Relevan

Penelitian Relevan berguna untuk mencari persamaan dan perbedaan antara penelitian orang lain dengan penelitian yang saya lakukan. Selain itu juga untuk membandingkan penelitian yang sudah ada dengan penelitian yang akan dilakukan. Berikut penelitian relevan yang terkait dengan penelitian yang berjudul “Sistem Pelayanan Antrian Pasien di Klinik Bidan Sumarni”

- (1) Penelitian yang dilakukan (Suprianto, Andi., 2018) Andi Suprianto dan Asri Amaliza Fathia Matsea (2018) yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online dan Pemeriksaan Dokter di Klinik Pengobatan Berbasis Web, menyatakan bahwa Tujuan perancangan aplikasi berbasis web ini adalah untuk memudahkan pasien dalam mendaftarkan dirinya atau anggota keluarganya tanpa harus pasien mengantri dan menunggu lama. Memudahkan pegawai klinik dalam melayani pendaftaran pasien. Meningkatkan efisiensi waktu dalam hal pelayanan terhadap pasien. Memudahkan pasien dalam mengetahui hasil rekam mediknya, Sehingga pasien dapat mengetahui penyakit yang sedang menyerang sistem kekebalan tubuhnya. Memudahkan staff administrasi klinik medisina dalam pembuatan laporan tanpa harus mengeluarkan biaya yang besar. Dalam hal ini, aplikasi berbasis web adalah yang pilihan yang tepat, karena sistem operasi ini bersifat online.

- (2) Penelitian yang dilakukan (Nasor, 2018) Hizbun Nasor (2018) yang berjudul Rancang Bangun Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Berbasis Web Service dengan Protokol SOAP WSDL dan Bantuan Alat Deteksi Sidik Jari, menyatakan bahwa Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Namun masih terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi pada sistem pelayanan rumah sakit, salah satunya adalah pada sistem pendaftaran pasien. Berdasarkan permasalahan

diatas penulis menggunakan teknologi web service sebagai pemecahan masalah. Dalam pengembangan sistem rumah sakit ini menggunakan beberapa tahapan yaitu analisis sistem, desain sistem, implementasi web service dengan menggunakan SOAP WSDL hingga pengujian sistem. Desain sistem dimodelkan dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language) dan bahasa yang digunakan adalah PHP dengan framework Codeignaiter.

- (3) Penelitian yang dilakukan (Abdullah, Dahlan., 2016)Dahlan Abdullah dan Iswandi (2015) yang berjudul Perancangan Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode FIFO Berbasis Web Service, menyatakan bahwa Prosedur kerja di Klinik Kimia Farma Bireuen yang masih menggunakan sistem yang manual, seperti pada saat pendaftaran pasien masih terjadinya proses pencatatan tulis tangan, sehingga memerlukan proses yang cukup lama dan tidak efektif pada pengolahan data pasien. Adapun penggunaan komputer hanya menggunakan aplikasi Microsoft Word, dan Microsoft excel saja, karena dalam penggunaan aplikasi ini tidak cocok untuk pengolahan data untuk layanan medis dokter diharapkan masalah tersebut bisa teratasi karena ada informasi kapan perkiraan waktu giliran pasien sesuai nomor pendaftaran sehingga pasien yang telah menjadi anggota klinik, bisa memperkirakan waktu datang tanpa harus menunggu lama di Klinik, selain itu dapat memudahkan penyampaian informasi kepada pasien dan masyarakat secara luas mengenai layanan medis yang ditawarkan oleh Klinik Kimia Farma Bireuen dengan web yang menarik.

Penelitian sebelumnya menghasilkan sistem berbasis web hanya saja, peneliti kedua mengalami kendala saat sistem yang dibuat harus melakukan maintenance lebih sering secara rutin minimal sebulan sekali untuk membackup data dan untuk menjaga keakuratan dan stabilitas data walaupun peneliti telah menggunakan metode sekalipun.

Keunggulan sistem yang akan dirancang akan mempermudah pelayanan terhadap pasien agar dapat mendaftar secara online dan bidan dapat

mengetahui hasil pemeriksaan melalui sistem serta sistem pelayanan antrian dalam satu bulan dapat merekap laporan harian sehingga pelayanan berjalan cepat tanpa merugikan pasien yang membutuhkan waktu lama dalam menunggu antrian pemeriksaan. Serta bidan dapat mengakses sistem darimana saja dan kapanpun.

B. Variabel Penelitian

1. Sistem Pelayanan Antrian

Adalah sistem pelayanan yang dirancang guna mendukung aktivitas administrasi maupun fungsi-fungsi dalam unit kerja lainnya. Sistem pelayanan antrian akan mengatur pelayanan antrian pasien dan tiap tiap prosesnya, dimulai dari pendaftaran, jadwal pemeriksaan, hingga pembuatan laporan guna mempersingkat waktu.

2. Input

Adalah data-data yang meliputi data pendaftaran, data pemeriksaan, dan data pembuatan laporan pemeriksaan pasien sebagai masukan bagi sistem informasi pelayanan pasien.

3. Basis Data

Adalah kumpulan file atau data yang tersimpan dan saling berkaitan serta dapat diakses dari sistem informasi pelayanan pasien yang terdiri dari :

a. Data Admin

Data yang berisi id dan password admin yang memiliki tugas untuk mengatur jadwal praktek, mengubah, menghapus dan memantau kontrol yang terjadi pada sistem.

b. Data Pasien

Memiliki fungsi menyimpan identitas serta hasil kontrol pemeriksaan dan rekap pemesanan antrian pasien klinik bidan Sumarni yang berguna untuk melakukan pendaftaran pemeriksaan.

c. Data Bidan

Berisi data-data jadwal praktek bidan yang dapat diubah sewaktu-waktu dan berguna untuk pasien yang akan melakukan pemeriksaan dengan melihat jadwal praktek bidan terlebih dahulu sebelum mendaftar atau menambah antrian pemeriksaan.

d. Data Antrian

Merupakan data yang berisi daftar pasien yang mengantri, nomor antrian atau jumlah pasien yang akan diperiksa, dan status antrian yang akan memudahkan admin memantau antrian.

e. Data Anc

Berisi data pemeriksaan kehamilan pasien seperti diagnosa dan terapi obat. Data ini sangat berguna untuk pasien agar memudahkan bidan mengontrol pemeriksaan dan pengambilan keputusan dengan mengetahui keluhan yang dirasakan oleh pasien sehingga penanganan lebih cepat.

f. Data Pemesanan

Merupakan data yang berisi data pasien yang melakukan pemesanan antrian melalui sistem.

C. Landasan Teori

1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh (Putra, 2008)Randy Cahya Putra dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Rumah Bersalin dan Klinik Bidan Jurnal Menggunakan VB.Net” bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi program pada Rumah Bersalin dan Klinik Umum Bidan Jurnal serta mempercepat dan mempermudah proses yang terjadi dalam pengambilan keputusan. Metodologi yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode System Development Life Cycle (SDLC). Metode pengumpulan datanya melakukan observasi dan wawancara secara langsung ke lapangan. Aplikasi yang digunakan penulis adalah VB.Net 2008 sebagai bahasa pemrograman, MySQL Server sebagai database server.

Penelitian yang dilakukan oleh (Anggoro, Dani., 2016)Dani Anggoro dan Nofiyani dengan judul “Analisa dan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Bidan Praktek Swasta (Studi Kasus Bidan Silviana)” bertujuan untuk menganalisa dan membangun sistem informasi Bidan

Praktek Swasta secara terkomputerisasi menggunakan metode Object Oriented Programming dan menggunakan aplikasi VB.Net 2008 dan database MySQL.

2. Sistem Pelayanan

a. Pengertian Sistem Pelayanan

(Poerwadarminta, 1976) Sistem pelayanan menurut arti kata, sistem adalah cara teratur untuk melakukan sesuatu. Sistem pelayanan umum sebenarnya merupakan satu kesatuan faktor yang dibutuhkan dalam terselenggaranya suatu pelayanan umum. Sistem pelayanan umum ini terdiri atas empat faktor:

Pertama sistem prosedur dan metode yaitu dalam pelayanan umum perlu adanya sistem informasi, prosedur dan metode yang mendukung kelancaran dalam memberikan pelayanan.

Kedua, personil terutama ditekankan pada perilaku aparatur, dalam pelayanan umum aparatur pemerintah selaku personil pelayanan harus profesional, disiplin dan terbuka terhadap kritik dari pelanggan atau masyarakat.

Ketiga, sarana dan prasarana dalam pelayanan umum diperlukan peralatan dan ruangan kerja serta fasilitas pelayanan umum misalnya: ruang tunggu, tempat parkir yang memadai.

Keempat, masyarakat sebagai pelanggan dalam pelayanan umum masyarakat umum masyarakat sebagai pelanggan sangatlah heterogen baik tingkat pendidikan maupun perilakunya.

3. Bidang Praktik Mandiri

a. Pengertian Bidang Praktek Mandiri

Bidang Praktek Mandiri (BPM) merupakan bentuk pelayanan kesehatan di bidang kesehatan dasar. Praktek bidan adalah serangkaian kegiatan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh bidan kepada pasien (individu, keluarga, dan masyarakat) sesuai dengan kewenangan dan kemampuannya. Bidan yang menjalankan praktek harus memiliki Surat Izin Praktek Bidan (SIPB) sehingga dapat

menjalankan praktek pada saran kesehatan atau program. (Imamah, 2012:01)(Imamah, 2012)

Praktek pelayanan bidan mandiri merupakan penyedia layanan kesehatan, yang memiliki kontribusi cukup besar dalam memberikan pelayanan, khususnya dalam meningkatkan kesejahteraan ibu dan anak. Supaya masyarakat pengguna jasa layanan bidan memperoleh akses pelayanan yang bermutu, perlu adanya regulasi pelayanan praktek bidan secara jelas persiapan sebelum bidan melaksanakan pelayanan praktek seperti perizinan, tempat, ruangan, peralatan praktek, dan kelengkapan administrasi semuanya harus sesuai dengan standar.

4. Pengertian Pasien

Menurut [DEPDIBUD01] pengertian pasien adalah sebagai berikut “Pasien adalah orang sakit yang dirawat oleh seorang dokter “

Jadi pasien adalah seseorang yang kondisi badannya tidak pada semestinya atau kurang baik dimana orang tersebut dirawat oleh seorang dokter.

5. Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah aktivitas yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dengan landasan faktor material melalui sistem, prosedur, dan metode tertentu dalam rangka memenuhi kebutuhan orang lain sesuai dengan haknya. Hal ini menjelaskan bahwa pelayanan adalah suatu bentuk sistem, prosedur atau metode tertentu yang diberikan kepada orang lain. Dalam hal ini agar kebutuhan pasien dapat terpenuhi sesuai dengan harapan mereka. Kualitas pelayanan merupakan suatu aspek penting bagi Klinik Bidan. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh bidan di dalam Klinik berhubungan erat dengan kepuasan yang dirasakan oleh pasien selaku konsumen Klinik. Bidan dituntut untuk memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya kepada pasien sehingga pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

6. Database MySQL

Database adalah suatu kumpulan data-data yang disusun sedemikian rupa sehingga membentuk informasi yang sangat berguna. Database terbentuk dari sekelompok data-data yang memiliki jenis/sifat yang sama. Ambil contoh, data-data berupa nama-nama, usia-usia, alamat-alamat. Semua data tersebut dikumpulkan menjadi satu menjadi kelompok data baru, sebut saja sebagai data-data pasien.

Demikian juga, kumpulan dari data-data pasien, data-data dokter, data-data barang dan lainnya dapat dikumpulkan lagi menjadi kelompok besar, misalkan data-data pemeriksaan pasien. Bahkan dalam perkembangannya, data-data tersebut dapat berbentuk berbagai macam data, misalkan dapat berupa program, lembaran-lembaran untuk entry (memasukkan) data, laporan-laporan. Kesemuanya itu dapat dikumpulkan menjadi satu yang disebut dengan database. Salah satu bahasa database yang populer adalah SQL.

7. PHP

Menurut dokumen resmi PHP, PHP adalah singkatan dari PHP Hypertext Preprocessor. Ia merupakan bahasa pemrograman yang berbentuk skrip yang ditempatkan didalam server dan diproses di server. Hasilnyalah yang akan dikirimkan ke klien, tempat pemakai menggunakan browser. Secara khusus, PHP dirancang untuk membentuk android dinamis. Artinya, ia dapat membentuk suatu tampilan berdasarkan permintaan terkini. Misalnya, untuk menampilkan isi database kehalaman android. PHP bersifat bebas dipakai. Tidak perlu membayar apapun untuk menggunakan perangkat lunak ini.

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari pembahasan yang sudah diuraikan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem pelayanan antrian membuat pengelolaan data lebih mudah karena sebelumnya hanya menggunakan buku besar sebagai media penyimpanan data yang keamanannya kurang.
2. Sistem dapat menghemat dan memberikan kepastian waktu kepada pasien. Sehingga pasien tidak perlu menunggu terlalu lama ketika menunggu antrian.
3. Sistem dapat menampilkan data pasien secara periodik sehingga dapat digunakan untuk evaluasi di masa mendatang.
4. Dari hasil pengujian yang dilakukan oleh 10 responden menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sistem, dengan nilai 82,75%, sehingga sistem yang dibuat dapat mempermudah operasional klinik dan membantu pelayanan antrian pasien menjadi cepat dan mudah serta membantu bidan dalam memperoleh data pasien dengan akurat sehingga lebih efektif dalam pengoptimalan waktu. Adapun hasil dari rekap tersebut dapat dikatakan bahwa sistem sangat mudah dimengerti serta sesuai dengan kebutuhan pengguna.

B. SARAN

1. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut agar sistem pelayanan antrian dapat membatalkan antrian melalui via chat admin di dalam sistem sehingga pasien tidak perlu menghubungi admin via telepon di luar sistem.
2. Diharapkan sistem yang dibangun dapat diimplementasikan serta membantu bidan dalam mengelola data dan penyajian laporan yang dibutuhkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Dahlan., I. (2016). Perancangan Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode FIFO Berbasis Web Service. *Techsi*, 6(1), 103–113.
- Anggoro, Dani., N. (2016). Pelayanan Bidan Praktek Swasta (Studi Kasus Bidan Sylvania). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, (Vol 3, No.2), halaman 1.
- Imamah. (2012). Perencanaan Bidan Praktek Mandiri. Retrieved from <http://imamah03.blogdetik.com/2012/01/11/perencanaan-bidan-praktek-mandiri-bpm/>
- Nasor, H. (2018). *Rancang Bangun Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Berbasis Web Service dengan Protokol SOAP WSDL dan Bantuan Alat Deteksi Sidik Jari*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Retrieved from etheses.uin-malang.ac.id
- Poerwadarminta, W. J. S. (1976). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Putra, R. C. (2008). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Rumah Bersalin dan Klinik Bidan Jurnal Menggunakan VB.NET. Retrieved from karyailmiah.yai.ac.id
- Suprianto, Andi., A. A. F. M. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online dan Pemeriksaan Dokter di Klinik Pengobatan Berbasis Web. *Urnal Rekayasa Informasi*, 7(1), 48–58. Retrieved from <https://ejournal.istn.ac.id>