

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH REPOSITORI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Siti Fauziah
NIM : 16.0101.0246
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis
E-mail address : fauziah685@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UNIMMA, Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah TA/ SKRIPSI yang berjudul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN KONSUMEN
(Studi Empiris pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang)**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)* ini Perpustakaan UNIMMA berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UNIMMA, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Magelang
Pada tanggal : 23 Februari 2021

Penulis,



Siti Fauziah

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Rochiyati Murniningsih, MP
NIDN. 0602027201

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN
KONSUMEN**

(Studi Empiris pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Seorojo Magelang)

Yang disusun oleh:

Nama : Siti Fauziah
NPM : 16.0101.0246
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.


Magelang, Januari 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Rochiyati Murniningsih, SE., MP
NIDN. 0602027201

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN KONSUMEN (Studi Empiris pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

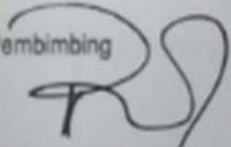

Siti Fauziah

NPM 16.0101.0246

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 2 Februari 2021.....

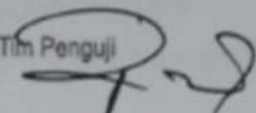
Susunan Tim Penguji

Pembimbing

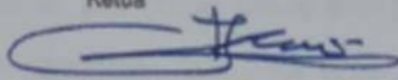

Dr. Rochiyati Murniningsih, MP
Pembimbing I

Pembimbing II

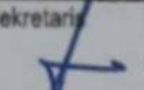
Tim Penguji


Dr. Rochiyati Murniningsih, MP

Ketua


Drs. Hamron Zubadi, M.Si.

Sekretaris

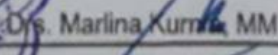

Muhyanto, SE., M.Si

Anggota

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana S1

tanggal 26 FEB 2021




Drs. Marlina Kurnia, MM
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

